

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PIZZACARD

Il vous est recommandé de lire attentivement les présentes conditions générales de vente et d'utilisation qui s'appliquent entre La société SOCOREST - Société de concept de Restauration, société par actions simplifiée, au capital de 100 000 Euros, dont le siège social est situé Zae du Mijoulan, 1100 avenue Justin Bec, à Saint Georges d'Orques (Hérault), immatriculée en France au RCS de Paris sous le numéro 381 948 975,

ci-après dénommée «SOCOREST»

Et

Toute personne agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, visitant et/ou souhaitant utiliser le site internet www.laboiteapizza.com et effectuer un achat à titre non professionnel sur ledit site, ci-après dénommée « l'Utilisateur ».

1 - GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de la carte prépayée dématérialisée Pizzacard éditée par l'enseigne La Boîte à Pizza et valable sur le site www.laboiteapizza.com ainsi que dans les points de vente La Boîte à Pizza participants.

Le fait de procéder à un achat en ligne implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales applicables aux ventes en ligne par l'Utilisateur du site.

2- PRODUITS

Les cartes dématérialisées prépayées Pizzacard disponibles à la vente en ligne ou dans les magasins La Boîte à Pizza, sont strictement nominatives et ne peuvent être délivrées qu'aux personnes physiques. Elles sont strictement personnelles et permettent aux clients de commander et de régler dans le magasin La Boîte à Pizza qu'ils auront référencé ou en ligne sur le site web www.laboiteapizza.com, leurs achats, en livraison ou à emporter.

Deux offres de Pizzacard sont disponibles en ligne et en magasin :

- La Pizzacard à emporter est disponible au prix de vente de 39 euros permettant d'obtenir un crédit de 5 pizzas moyennes à emporter (hors Prestiges).
- La Pizzacard à livrer est disponible au prix de vente de 59 euros permettant d'obtenir un crédit de 5 pizzas moyennes livrées (hors Prestiges).

Lors de l'achat de la PIZZACARD sur le site web www.laboiteapizza.com ou dans un magasin La Boîte à Pizza, le titulaire devra déterminer le magasin La Boîte à Pizza dans lequel il utilisera la Pizzacard achetée. L'utilisation de la Pizzacard est affectée exclusivement au magasin référencé lors de son activation. Elle ne peut être utilisée dans un autre établissement La Boîte à Pizza que celui dans lequel elle a été créée ou celui auquel elle est rattachée.

Cependant, à l'expiration d'une Pizzacard, et à la création d'une nouvelle Pizzacard, il est possible d'affecter un nouvel établissement.

Les PIZZACARD ne sont pas rechargeable.

L'achat de pizzas via le biais de la Pizzacard est non cumulable avec les promotions en cours.

3- PRIX

Les prix des produits proposés à la vente sont exprimés en euros toutes taxes comprises (TTC).

4- PAIEMENT

Vous pouvez régler votre achat selon les modes disponibles pour chaque magasin.

Le client reconnaît qu'il est habilité à utiliser la carte de paiement dont il a fait usage pour le paiement de son achat.

5- DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions 21-18 du Code de la consommation, l'utilisateur peut, dans les quatorze (14) jours calendaires qui suivent l'acquisition en ligne de la Pizzacard, exercer son droit de rétractation sans donner sans motif à condition que la Pizzacard n'ait pas été consommée. Pour exercer ce droit, il doit contacter le Service Client via le formulaire de contact du site internet www.laboiteapizza.com. Un formulaire de rétractation est téléchargeable. L'utilisateur sera remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa demande de rétractation.

À l'expiration de ces délais de rétractation, l'acquisition de la Pizzacard est définitive jusqu'au terme échu.

6- DELAI DE VALIDITE

Le délai de validité est de huit (8) semaines à compter de la date d'achat.

7 – RESPONSABILITÉS

SOCOREST est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat de vente à distance, même lorsque ces obligations sont exécutées par des prestataires de services, sans préjudice de son recours à leur endroit. Toutefois, SOCOREST est exonéré de sa responsabilité s'il prouve que la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'utilisateur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

De même, la responsabilité de SOCOREST ne peut être engagée pour différents dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment la présence de virus informatique ou d'intrusion extérieure, ou tout cas de force majeure.

8 - DONNÉES PERSONNELLES

Toute donnée à caractère personnel est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, et du règlement n° 2016/679 du 27 avril 2016. À ce titre, l'utilisateur dispose du droit d'accéder et de faire rectifier ou supprimer les données le concernant traitées par SOCOREST, ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ces données à des fins de prospection commerciale directe. L'utilisateur peut exercer ces droits auprès du Service Client. Pour exercer ce droit, il doit contacter le Service Client.

Le fait de donner un e-mail et/ou un numéro de téléphone portable lors d'un achat dans un magasin La Boîte à Pizza vaut acceptation de l'inscription de l'e-mail et/ou du numéro de téléphone portable dans le fichier clients La Boîte à Pizza comme opt in aux newsletters et sms de La Boîte à Pizza. L'Adhérent pourra se désabonner grâce au lien présent sur les newsletters ou en répondant STOP aux sms. Lors de la création d'un compte sur www.laboiteapizza.com. L'enregistrement dans le fichier clients La Boîte à Pizza se fait dans les mêmes conditions.

La Boîte à Pizza a recours à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'utilisateur. Il a pour but de signaler une précédente visite de l'utilisateur sur le site www.laboiteapizza.com. Les cookies ne sont utilisés par La Boîte à Pizza que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui est destiné à l'utilisateur. L'utilisation des cookies est cependant subordonnée à l'acceptation expresse du client qui la donne en cochant la case prévue à cet effet sur le site www.laboiteapizza.com. L'adhérent ou l'utilisateur peut à tout moment désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de son navigateur. Cependant, un refus ou une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du site www.laboiteapizza.com notamment la possibilité de personnaliser les services qui lui sont délivrés sur ce site internet.

9- RECOURS A LA MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes conditions générales pourront être soumis à la médiation de la consommation. Les parties restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

Il est proposé de recourir au médiateur ou au système de médiation suivant :

- Nom, coordonnées et date d'obtention du label de médiateur de la consommation

La solution proposée par le médiateur ou le système de médiation ne s'impose pas aux parties.